Medikon Kölcsönös Baleset és Egészség Biztosító Egyesület

1037 Budapest, Tarhos utca 21782/3B
Nyilvántartási szám: 01-02-0018340 · MNB engedély: H-EN-II-22/2025

Egészségbiztosítási adatvédelmi tájékoztató

Nemzetközi Beutaló / Critical Treatment · tervezet, honlapra kitehető tájékoztató · 2026. augusztus 21.

> **Ez a dokumentum a honlapon közzétételre készített ügyfél-tájékoztató tervezet. Élesítés előtt adatvédelmi/jogi ellenőrzés javasolt, különösen az ellátásszervező és fizetési szolgáltató pontos szerződéses szerepei miatt.**

1. Adatkezelő és elérhetőségei

Adatkezelő: **Medikon Kölcsönös Baleset és Egészség Biztosító Egyesület**. Székhely: 1037 Budapest, Tarhos utca 21782/3B. Nyilvántartási szám: 01-02-0018340. MNB engedély: H-EN-II-22/2025. Honlap: www.medikon.hu. E-mail: info@medikonbiztosito.hu.

A Sanitas Egyesület a tagi kapcsolattartásban és terméktájékoztatásban közreműködhet. Amennyiben a Sanitas önállóan gyűjt vagy továbbít személyes adatot, az adott adatkezelési műveletre saját vagy közös adatkezelési tájékoztatást kell adni.

2. Kezelt adatok köre

- Azonosító és kapcsolattartási adatok: név, születési dátum, nem, lakcím, e-mail cím, telefonszám, tagsági és szerződéses azonosítók.
- Szerződéses adatok: ajánlat, kötvény, díjfizetési gyakoriság, díj, nyilatkozatok, elektronikus kommunikációs hozzájárulások.
- Egészségügyi és különleges adatok: egészségi nyilatkozat válaszai, diagnózisok, leletek, kezelési terv, szolgáltatási igényhez benyújtott dokumentumok.
- Fizetési adatok: díjfizetés státusza, tranzakció-azonosító, számlázási adatok; bankkártyaadatot a biztosító csak akkor kezel, ha azt a fizetési szolgáltató szerződéses modellje indokolja.
- Honlapadatok: technikai naplóadatok, cookie-beállítások, űrlap használatához szükséges adatok.

3. Adatkezelési célok és jogalapok

Cél	Jellemző jogalap	Adatkör
Ajánlatkérés, kockázatelbírálás	szerződés előkészítése; egészségügyi adatnál kifejezett hozzájárulás / biztosítási jogviszonyhoz szükséges adatkezelés	azonosító, kapcsolattartási, egészségi nyilatkozat
Szerződés létrehozása és fenntartása	szerződés teljesítése, jogi kötelezettség	kötvény, díj, nyilatkozatok
Szolgáltatási igény elbírálása és ellátásszervezés	szerződés teljesítése; különleges adatnál biztosítási igény érvényesítése és egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó adatkezelés	orvosi dokumentáció, diagnózis, kezelési terv
Panaszkezelés, jogvita, hatósági megkeresés	jogi kötelezettség, jogos érdek	panasz, levelezés, bizonyítékok
Honlap működtetése, biztonság	jogos érdek; nem szükséges cookie esetén hozzájárulás	technikai napló, cookie-azonosító

4. Adattovábbítások és címzettek

- Ellátásszervező / Assistance Service / MediGuide platform: kizárólag a szolgáltatási igény elbírálásához és megszervezéséhez szükséges adatok.
- Viszontbiztosító: kockázatátadás, kárrendezési és audit célból szükséges, biztosítási titoknak minősülő adatok.
- Egészségügyi szolgáltatók: a jóváhagyott kezelés és második orvosi vélemény teljesítéséhez szükséges dokumentáció.
- Fizetési szolgáltató (pl. Stripe): díjfizetés feldolgozása.
- Hatóságok, bíróságok, MNB, Pénzügyi Békéltető Testület: jogszabályi kötelezettség alapján.
- Informatikai és tárhelyszolgáltatók: szerződéses adatfeldolgozóként, titoktartási és adatbiztonsági kötelezettséggel.

5. Nemzetközi adattovábbítás

A termék lényege külföldi gyógykezelés szervezése lehet, ezért a szolgáltatás igénybevételekor az adatok EGT-n belüli vagy EGT-n kívüli egészségügyi szolgáltatóhoz is kerülhetnek. EGT-n kívüli továbbítás esetén megfelelő garanciát kell alkalmazni, például megfelelőségi határozatot, általános szerződési feltételeket vagy az érintett kifejezett, tájékozott hozzájárulását, ha más garancia nem áll rendelkezésre.

6. Megőrzési idő

A szerződéses és biztosítási igényekkel kapcsolatos adatokat a biztosító a jogszabályi megőrzési határidők, az elévülési idő és a biztosítási, számviteli, adózási kötelezettségek alapján őrzi. A panaszkezelési iratok megőrzése a vonatkozó pénzügyi fogyasztóvédelmi szabályok szerint történik. A honlap-cookie-k megőrzési idejét a Süti tájékoztató tartalmazza.

7. Érintetti jogok

- hozzáférés kérése a kezelt adatokhoz;

- helyesbítés vagy kiegészítés kérése;
- törlés vagy korlátozás kérése, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak;
- adathordozhatóság a szerződéses/hozzájáruláson alapuló adatoknál;
- tiltakozás jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- hozzájárulás visszavonása, amely nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Jogorvoslat: az érintett a biztosítóhoz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, valamint bírósághoz fordulhat.
